



CONTRAT DE PROGRÈS



INITIATIVES
DEVELOPPEMENT
DURABLE

2019

2022



ALSACE

SERVICES DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT
MUTUALISTES



CONTRAT DE PROGRÈS



Progrès
Social

Efficacité
économique

Développement
Durable

Respect de
l'environnement

Idée Alsace

Est un réseau régional
d'acteurs engagés pour un
développement
responsable des
entreprises et des
territoires.

Le contrat de progrès

permet à
la Mutualité Française Alsace
de formaliser, piloter et valoriser
ses engagements dans
le développement durable.

En adhérant à
Idée Alsace,
*la Mutualité Française
Alsace*
s'engage en matière de
RSE.





en quelques mots et chiffres

La MFA est une fédération qui propose dans le domaine médico-social et de la santé un large panel de services de soins et d'accompagnement mutualistes ouverts à tous : centres dentaires, optiques, d'audioprothèse et plus récemment de l'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

1928
Date
d'installation de
la MFA dans le
Bas-Rhin

200
Mutuelles affiliées

300
Opticiens, dentistes,
audioprothésistes, aides
soignantes, personnel
administratif et médico-
social.

Les motivations à l'adhésion Idée Alsace...

La Mutualité Française Alsace s'engage à produire une autre forme de richesse :
l'utilité sociale.

Ainsi, la MFA souhaite se faire connaître des acteurs locaux en s'ancrant sur son territoire, en partageant ses valeurs mutualistes fortes et son engagement envers le développement durable.

Les valeurs que nous défendons

Progrès social

- Améliorer le dialogue social

Préservation de l'environnement

- Réduire et recycler les déchets

Efficacité économique

- Assurer la satisfaction clients
- Développer l'implication sur le territoire

Bonne gouvernance d'entreprise

- Déployer un mode de management participatif



Nos engagements « Progrès Social »

Objectif

**Améliorer le
dialogue social**

Indicateur

Enquête sociale tous les 2
ans

> 75% de satisfaits

Justification

La MFA a la volonté de
construire un
environnement favorable
au dialogue et à
l'épanouissement des
collaborateurs

Moyens

- Prendre en compte les avis et attentes des salariés dans l'amélioration des conditions de travail et du dialogue social
 - Organiser les entretiens individuels annuels
 - Faire vivre les groupes de travail sur des sujets de QVT



Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

Objectif

**Réduire et recycler
les déchets**

Indicateur

100% du papier carton
recyclés dans l'ensemble
des centres

Une filière de revalorisation
pour le verre, les lunettes,
les piles et aides auditives

L'entreprise souhaite dans
la mesure du possible
éviter les déchets, recycler
et donner une deuxième
vie aux produits

Moyens

- Contractualiser la collecte des déchets papier sur tous les sites
 - Trouver des filières (ou bénéficiaires de dons) pour les lunettes, piles et aides auditives
 - Sensibiliser les acteurs à la réduction des déchets et au recyclage



Nos engagements « Efficacité Economique »

Objectif

**Assurer la
satisfaction des
clients**

Indicateur

> 90% de satisfaits
(dont 40% très satisfaits)

Justification

La MFA attache de
l'importance à offrir des
services et prestations de
qualité à ses clients et
patients

Moyens

- Pérenniser le groupe de travail « qualité » commun avec le laboratoire dentaire
- Traiter les thématiques importantes et prioritaires
- Réaliser une enquête de satisfaction annuelle auprès des clients
- Prendre les mesures d'amélioration nécessaires

Objectif

**Développer
l'implication sur le
territoire**

Indicateur

Nombre de partenariats
ou projets menés en
commun

Justification

La MFA a créé un projet de maison de santé avec l'ARS, la Région et l'Eurométropole. A l'image de ce partenariat, la structure cherche d'autres façons de s'investir sur le territoire

Moyens

- Rejoindre des réseaux d'acteurs nationaux et régionaux
- Participer activement aux rencontres et à la dynamique locale



Nos engagements « Gouvernance »

Objectif

Déployer un mode
de management
participatif

Indicateur

Nombre de propositions
retenues suite aux groupes
de travail

Justification

En impliquant ses
collaborateurs dans le
fonctionnement de
l'entreprise, les liens sont
renforcés au sein des
équipes et cela favorise la
contribution active au
progrès de l'entreprise.

Moyens

- Planifier et organiser les rencontres des groupes de travail
- Evaluer la possibilité de mettre en application les propositions issues des travaux collaboratifs

CONTRAT DE PROGRÈS



Pour l'entreprise : J-MICHEL SELIG, DG

Fait à Strasbourg le 26 / II / 2019

Signature :

Pour Idée Alsace

Fait à Schiltigheim le 27 / 02 / 2019

Signature :

Idée Alsace
accompagne *la Mutualité
Française Alsace* dans sa
démarche RSE et s'assure
annuellement de l'avancée
des engagements.

