



CONTRAT DE PROGRÈS

id initiatives
durables

2023 - 2026



Tous une bonne raison d'agir





CONTRAT DE PROGRÈS

id initiatives
durables

STRASBOURG
CONVENTION BUREAU
myStrasbourg.com

Initiatives Durables

est un réseau régional
d'acteurs engagés pour un
développement responsable
des entreprises et des
territoires

Le contrat de progrès

permet à STRASBOURG
CONVENTION BUREAU
de formaliser, piloter et valoriser
ses engagements
dans le
développement durable

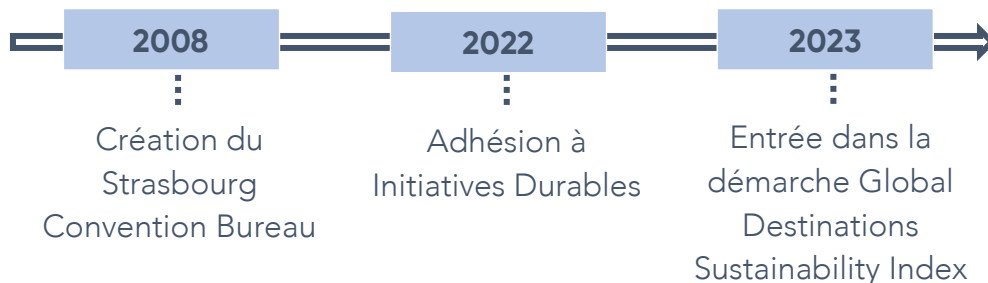
En adhérant à
Initiatives Durables,
STRASBOURG CONVENTION
BUREAU s'engage en
matière de
RSE



en quelques mots et chiffres

Le Strasbourg Convention Bureau est une association qui travaille main dans la main avec ses partenaires et adhérents locaux, spécialistes de la destination, afin de proposer un accompagnement sur-mesure à ses clients. Lieux de réunions, d'hébergements, de restaurations ou encore activités et agences événementielles, grâce à son riche réseau et quelle que soit la demande, toutes les clés sont là pour réaliser un événement réussi à Strasbourg !

DATES



CHIFFRES CLÉS



VALEURS



COLLABORATION



COMPÉTENCES



RÉACTIVITÉ



IMPARTIALITÉ



CONVIVIALITÉ

Nos motivations à l'adhésion Initiatives Durables...

- Être accompagné pour se mettre en marche et formaliser la démarche RSE, avec un objectif d'amélioration continue
- Se faire connaître auprès des adhérents et bénéficier du réseau d'Initiatives Durables
- Avoir des clés pour accompagner les adhérents du Strasbourg Convention Bureau vers le tourisme durable
- Soutenir Initiatives Durables

Les valeurs que nous défendons

Progrès social



- Améliorer la qualité de vie au travail
- Mettre à jour le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) et le diffuser à l'équipe
- Former les collaborateurs au secourisme
- Nouer des liens avec des acteurs de l'ESS

Préservation de l'environnement



- Favoriser la biodiversité en installant des nichoirs à oiseaux et en valorisant les espaces verts autour des locaux
- Réduire la consommation de papier de 50%
- Encourager les collaborateurs à se rendre sur le lieu de travail à vélo
- Former l'équipe à la sobriété numérique

Efficacité économique



- Créer des wikis pour centraliser les informations des dossiers clients et simplifier le travail collaboratif
- Étudier la numérisation des aspects comptables, financiers et RH
- Encourager, sensibiliser et accompagner les adhérents vers le tourisme durable

Bonne gouvernance d'entreprise



- Être ambassadeurs auprès d'autres organismes du secteur (autres Convention Bureau, Office de tourisme ...)
- Communiquer sur la démarche RSE auprès de l'externe (rapport d'activité, site Internet, newsletter, réseaux d'adhérents ...)
- Mettre régulièrement la RSE à l'Ordre du jour du Conseil d'Administration



Nos engagements « Progrès Social »

OBJECTIF

Améliorer la qualité de
vie au travail

Indicateurs

Résultats de l'enquête
qualité de vie au travail

Justification

Aucune enquête QVT n'a encore été réalisée par le Strasbourg Convention Bureau. L'enquête permettra d'obtenir, grâce à la collaboration de tous, un état des lieux de la qualité de vie au travail au SCB indispensable pour définir des pistes d'amélioration et mettre en place des actions ciblées.

Moyens

Moyens de temps
Questionnaire QVT
Atelier collectif pour
identifier les actions

OBJECTIF

Mettre à jour le
Document Unique
d'Évaluation des
Risques Professionnels
(DUERP) et le diffuser à
l'équipe

Indicateurs

DUER mis à jour

Justification

Le Strasbourg Convention Bureau dispose d'un document unique qui n'est pour l'heure plus à jour.

Moyens

Moyen de temps : mise à
jour du document et
diffusion.



Nos engagements « Progrès Social »

OBJECTIF

**Former les
collaborateurs au
secourisme**

Indicateurs

Nombre de collaborateurs
formés

Justification

Une collaboratrice dispose de la formation de secouriste du travail qui n'est plus à jour. Les collaborateurs du SCB sont régulièrement amenés à accompagner du public, avec les risques associés. Il y a par ailleurs un souhait de former l'équipe pour prévenir d'éventuels besoins internes.

Moyens

Moyens de temps :
formation collective SST ou
autre (financement OPCO)

OBJECTIF

**Nouer des liens avec des
acteurs de l'ESS**

Indicateurs

10% des nouveaux
adhérents qui font partie de
l'ESS

Justification

SCB souhaite intégrer les acteurs de l'ESS à son offre de services et les promouvoir auprès de ses clients et de ses adhérents lorsque cela est pertinent.

Moyens

Incentive sur les
cotisations (réflexion en
cours sur la faisabilité)
Moyen de temps :
s'appuyer sur le réseau de
la CRESS pour le
recrutement d'adhérents



Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

OBJECTIF

Favoriser la biodiversité en installant des nichoirs à oiseaux et en valorisant les espaces verts autour des locaux

Indicateurs

- Nombre de nichoirs installés
- Nombre de m2 d'espaces verts valorisés

Justification

Favoriser la biodiversité et permettre aux collaborateurs de profiter du jardin

Moyens

Moyens financiers pour les aménagements
Charte "Tous unis pour plus de biodiversité"

OBJECTIF

Réduire la consommation de papier de 50%

Indicateurs

Nombre de ramette / ETP

Justification

Le SCB a déjà commencé à diminuer sa consommation de papier en réduisant ses brochures papiers. La structure souhaite tendre vers la numérisation, par exemple arrêter d'imprimer les fiches de temps de travail, les notes de frais, les factures sont encore imprimées.

Moyens

Moyens de temps : mise en place de nouveaux outils de gestion RH
Accompagnement externe à prévoir du comptable



Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

OBJECTIF

Encourager les collaborateurs à se rendre sur le lieu de travail à vélo

Indicateurs

Nombre de collaborateurs qui se déplacent à vélo

Justification

Limiter les trajets en voiture de courte distance
Éviter l'autosolisme

Moyens

Moyens financiers pour aménager un local à vélo

OBJECTIF

Former l'équipe à la sobriété numérique

Indicateurs

Nombre de collaborateurs formés

Justification

Prendre conscience des enjeux de la sobriété numérique et être en mesure d'améliorer l'utilisation des outils pour maîtriser la consommation énergétique

Moyens

Moyens de temps
Moyens financiers (formation)



CONTRAT DE PROGRÈS



Nos engagements « Efficacité Économique »

OBJECTIF

Créer des wikis pour centraliser les informations des dossiers clients et simplifier le travail collaboratif

Indicateurs

Création des wikis

Justification

Limiter les impressions papier et centraliser les dossiers sur un outil de collaboration unique optimisant ainsi le travail d'équipe

Moyens

Moyens financiers pour la licence de l'outil wiki
Moyens de temps pour la bascule sur le nouvel outil et la formation des collaborateurs

OBJECTIF

Étudier la numérisation des aspects comptables, financiers et RH

Indicateurs

Réduire de 50% le papier d'ici un an

Justification

Limiter les impressions papier non-indispensables et récurrentes (feuilles d'heures, notes de frais, factures ...)

Moyens

Benchmark des solutions existantes et choix d'un nouveau logiciel
Accompagnement externe à prévoir du comptable

OBJECTIF

Encourager, sensibiliser et accompagner les adhérents vers le tourisme durable

Indicateurs

Classement de la destination dans l'index au GDS (Global Destination Sustainability)

Justification

Améliorer le classement au GDS-Index chaque année
Mettre en avant les bonnes pratiques et valoriser l'engagement des adhérents
Positionner Strasbourg comme une destination de référence pour le tourisme d'affaires durable en France

Moyens

Moyens de temps : suivi de la démarche GDS
Moyens financiers : recrutement d'une personne au SCB pour le suivi de la démarche (chargée de mission tourisme durable) ; adhésion à GDS



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Gouvernance »

OBJECTIF

Être ambassadeurs auprès d'autres organismes du secteur (autres Convention Bureau, Office de tourisme ...)

Indicateurs

1 intervention par an

Justification

Inspirer, sensibiliser et encourager les autres structures pour s'engager pour le développement durable.

Moyens

Moyens de temps

OBJECTIF

Communiquer sur la démarche RSE auprès de l'externe (rapport d'activité, site Internet, newsletter, réseaux d'adhérents ...)

Indicateurs

- Nombre de messages sur les réseaux sociaux et newsletters
- Encart sur le site internet
- Encart dans le rapport d'activité

Justification

Actuellement, le Strasbourg Convention Bureau ne communique pas en externe sur sa démarche RSE et ses progrès. Communiquer à ce sujet permettrait de valoriser les efforts et sensibiliser les autres acteurs.

Moyens

Moyens de temps :
intégration des contenus aux supports
Moyens financiers pour l'actualisation des supports papier et digitaux

OBJECTIF

Mettre régulièrement la RSE à l'ordre du jour du Conseil d'Administration

Indicateurs

Nombre de Conseil d'Administration où la RSE est évoquée

Justification

Après des membres du Conseil d'Administration : valoriser les efforts et intégrer le développement durable aux enjeux du Strasbourg Convention Bureau.

Moyens

Moyens de temps

CONTRAT DE PROGRÈS



Pour l'entreprise : Strasbourg Convention Bureau

Fait à Strasbourg le 08 / 02 / 2023

Signature : 

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 09 / 02 / 2023
...../...../.....

Signature : 

Initiatives Durables
Accompagne STRASBOURG
CONVENTION BUREAU dans sa
démarche de responsabilité
sociétale d'entreprise (RSE) et
s'assure annuellement de l'avancée
des engagements.