



CONTRAT DE PROGRÈS

id initiatives
durables

2023 - 2026



Tous une bonne raison d'agir





CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables



Initiatives Durables

est un réseau régional
d'acteurs engagés pour un
développement responsable
des entreprises et des
territoires

Le contrat de progrès

permet à HÔTEL TANDEM
de formaliser, piloter et valoriser
ses engagements
dans le
développement durable

En adhérant à
Initiatives Durables,
HÔTEL TANDEM s'engage
en matière de
RSE





CONTRAT DE PROGRÈS



En quelques mots et chiffres...

« Nous sommes des femmes et hommes porteurs de valeurs (respect, confiance, transparence, alimentation saine, 0 plastique et 0 chimie) et nous œuvrons pour promouvoir un tourisme plus durable, plus vertueux et respectueux de notre planète. En séjournant chez nous vous êtes avec nous les acteurs du changement d'aujourd'hui et de demain en soutenant un mode de fonctionnement économique circulaire, inclusif et régénératif. Dès le départ de notre aventure nous avons souhaité mettre l'accent sur le bien-être des collaborateurs, le développement des compétences et la confiance. Nous avons pour ambition de dérouler notre feuille de route RSE pour arriver à une certification qui nous donne la transparence et une mesure objective de nos actions. »

DATES



CHIFFRES CLÉS



VALEURS



RESPECT



TRANSPARENCE



CONFIANCE



LIBERTÉ DANS LE TRAVAIL

Nos motivations à l'adhésion Initiatives Durables...

Le dirigeant de l'Hôtel Tandem souhaite intégrer un réseau d'entreprises qui partagent ses valeurs et contribuent à aller dans le sens d'une économie plus responsable, afin de créer du lien avec différents acteurs animés par une vision similaire.

Les valeurs que nous défendons

Progrès social



- Mettre en place une plateforme collaborative interne (Steeple)
- Organiser une journée de team-building (par exemple un atelier fresque du climat) avec l'ensemble des collaborateurs des 4 hôtels
- Organiser des événements solidaires (soupe populaire, galette solidaire ...)
- Sensibiliser les collaborateurs au monde associatif local et leur proposer de faire du mécénat de compétence d'une journée

Préservation de l'environnement



- Réaliser un bilan carbone
- Obtenir le label Clef verte
- Obtenir le label Écotable
- Obtenir le label Agriculture Biologique
- Établir un partenariat avec Reforest'Action

Efficacité économique



- Mettre à jour le site internet pour mettre en avant les engagements responsables de l'hôtel
- Organiser un marché nocturne avec des exposants locaux et durables une fois par mois

Bonne gouvernance d'entreprise



- Rédiger une charte des valeurs de l'entreprise et la communiquer aux collaborateurs
- Formaliser la raison d'être de l'entreprise et la partager aux équipes
- Obtenir le label BCorp



CONTRAT DE PROGRÈS

id initiatives
durables

Nos engagements « Progrès Social »

OBJECTIF

Mettre en place une
plateforme collaborative
interne (Steeple)

Indicateurs

Taux de participation des
collaborateurs

Justification

Le but de cette plateforme est de fluidifier le partage d'informations et de faciliter les échanges et la communication entre tous les collaborateurs. Il y a actuellement peu de communication entre les services, surtout pour les collaborateurs qui n'ont pas accès à un PC. Steeple est une application pouvant être utilisée sur ordinateur et téléphone.

Moyens

Moyens financiers
Temps humain pour la conduite
du changement (s'assurer que
chacun l'utilisent)

OBJECTIF

Organiser une journée de
team building (par exemple
un atelier fresque du climat)
avec l'ensemble des
collaborateurs des 4 hôtels

Indicateurs

Pourcentage de collaborateurs
présents à la journée

Justification

Un atelier comme la fresque du climat permet à la fois de créer du lien entre les collaborateurs et de les sensibiliser aux enjeux du climat et de la biodiversité. Le format pédagogique et ludique est important pour faire passer les bons messages.

Moyens

Moyens financiers
Temps humain



CONTRAT DE PROGRÈS

id initiatives
durables

Nos engagements « Progrès Social »

OBJECTIF

Organiser des événements solidaires (soupe populaire, galette solidaire...)

Indicateurs

Une fois par an

Justification

Cet objectif est le reflet de l'engagement personnel du dirigeant et correspond aux valeurs de l'entreprise. Il s'agit de donner du temps aux autres pour avoir un impact positif.

Moyens

Moyens financiers
Temps humain
Partenariats avec d'autres acteurs (ex : Les petites Cantines)

OBJECTIF

Sensibiliser les collaborateurs au monde associatif local et leur proposer de faire du mécénat de compétence d'une journée

Indicateurs

Nombre de jour de mécénat par an

Justification

Cet objectif peut être étendu à tous les hôtels Accor. Cela permet aux collaborateurs de s'ouvrir au monde associatif, de se mettre en posture d'aider les autres, de valoriser leurs compétences, ainsi que de renforcer l'ancrage territorial de l'hôtel

Moyens

Moyens financiers
Temps humains
Partenariats avec des associations



CONTRAT DE PROGRÈS

id initiatives
durables

Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

OBJECTIF

Réaliser un bilan carbone

Indicateurs

Émissions de GES en tonnes
équivalent CO2 par poste

Justification

Mesurer les émissions de l'hôtel
et identifier les postes les plus
émissifs afin de mener les
actions les plus pertinentes
pour diminuer ces émissions.

Moyens

Moyens financiers
Moyens humains
Diag Décarbon'Action de
la BPI

OBJECTIF

Obtenir le label Clef
verte

Indicateurs

Obtention du label en 2023
(oui/non)

Justification

Obtenir un label permet de
crédibiliser la démarche de
l'hôtel et de proposer une
offre différenciante aux clients.
Un label facilitera également le
démarchage auprès des
entreprises sensibles aux sujets
en lien avec le développement
durable.

Moyens

Moyens financiers
Temps humain

OBJECTIF

Obtenir le label Écotable

Indicateurs

Obtention du label en 2023
(oui/non)

Justification

Là encore, un label permet
de crédibiliser la démarche
de l'hôtel en matière de
restauration durable et
locale et de ses différencier
vis-à-vis des concurrents

Moyens

Moyens financiers
Temps humain



CONTRAT DE PROGRÈS

id initiatives
durables

Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

OBJECTIF

Obtenir le label
Agriculture Biologique

Indicateurs

Obtention du label en 2023
(oui/non)

Justification

Là encore, un label permet
de crédibiliser la démarche
de l'hôtel en matière de
restauration durable et
biologique et de se
différencier vis-à-vis des
concurrents

Moyens

Moyens financiers
Temps humain

OBJECTIF

Établir un partenariat
avec Reforest'Action

Indicateurs

Nombre de chambres non
nettoyées et d'arbres
plantés

Justification

L'entreprise a déjà un
partenariat avec
l'association Sea Shepherd
(un don est fait à
l'association chaque fois
qu'un client ne fait pas
laver ses serviettes) ; en
complément, l'entreprise
veut proposer aux clients
de ne pas faire le
nettoyage de leur chambre
et de reverser 2,50 € à
Reforest'action

Moyens

Moyens financiers
Temps humain



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Efficacité Économique »

OBJECTIF

Mettre à jour le site Internet pour mettre en avant les engagements responsables de l'hôtel

Indicateurs

Nombre de visiteurs uniques du site Internet

Justification

Le site Internet de l'hôtel n'est pas tout à fait à jour : certaines activités qui n'existent plus y figurent encore, et inversement. Il est important de communiquer aux clients les dernières actions mises en place (notamment la capacité d'accueil des vélos des clients) et d'être le plus exhaustif possible.

Moyens

Temps humain

OBJECTIF

Organiser un marché nocturne avec des exposants locaux et durables une fois par mois

Indicateurs

Nombre de marchés par an

Justification

Ce type d'événement permet de promouvoir les acteurs locaux, durables, responsables, en accord avec les valeurs de l'hôtel. C'est également une action de communication de l'hôtel via le bouche-à-oreille. Le choix a été fait d'un horaire en soirée car les gens sont plutôt disponibles le soir.

Moyens

Temps humain



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Gouvernance »

OBJECTIF

Rédiger une charte des valeurs de l'entreprise et la communiquer aux collaborateurs

Indicateurs

Rédaction de la charte en 2023 (oui/non)

Justification

L'entreprise souhaite avoir un livret qui détaille le sens des activités de l'entreprise à destination des nouvelles recrues, afin de créer une culture d'entreprise commune et de renforcer le sentiment d'appartenance à l'entreprise. L'objectif est également que cela inspire les autres hôtels.

Moyens

Temps humain

OBJECTIF

Formaliser la raison d'être de l'entreprise et la partager aux équipes

Indicateurs

Formalisation de la raison d'être en 2023 (oui/non)

Justification

Cet objectif est en lien avec le souhait de se faire labéliser B Corp.

Moyens

Temps humain : organisation d'un moment convivial pour la partager aux équipes

OBJECTIF

Obtenir le label B Corp

Indicateurs

Obtention du label en 2025 (oui/non)

Justification

C'est l'un des labels RSE les plus exigeant et intégrant la notion de business modèle à impact positif.

Il permettra de faire comprendre la mission de l'entreprise aux clients et aux collaborateurs : être acteurs d'une hôtellerie régénératrice, circulaire et plus durable.

Moyens

Temps humain
Moyens financiers

CONTRAT DE PROGRÈS



Pour l'entreprise : Hôtel Tandem

Fait à Strasbourg le 16 / 03 / 2023

Signature :

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 16/03/2023

Signature :

Initiatives Durables

Accompagne HÔTEL TANDEM dans sa démarche de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) et s'assure annuellement de l'avancée des engagements.