

CONTRAT DE PROGRÈS



Tous une bonne raison d'agir



CONTRAT DE PROGRÈS

Initiatives Durables

est un réseau régional
d'acteurs engagés pour
un développement
responsable des
entreprises et des
territoires

**Le contrat
de Progrès**
permet à l'Abrapa
de formaliser, piloter
et valoriser ses
engagements
dans le
développement
durable

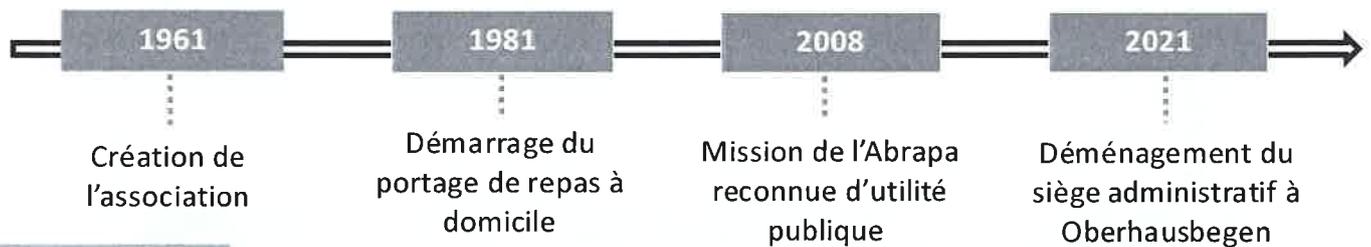
En adhérant à
Initiatives Durables,
l'Abrapa s'engage en
matière de

RSE

En quelques mots

Reconnue d'utilité publique, l'Abrapa est la plus importante et la plus ancienne association d'aide et services à la personne du Bas-Rhin. Elle s'engage pour favoriser le maintien à domicile des personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou touchées par un accident de la vie et propose dans la continuité de ces services des solutions d'hébergement adaptées. Pour les familles, elle propose désormais un service de garde d'enfants à domicile.

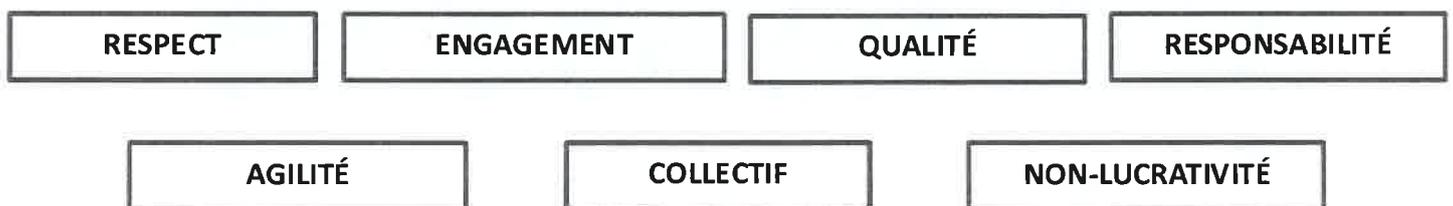
DATES



CHIFFRES CLÉS



VALEURS



NOS MOTIVATIONS À L'ADHÉSION INITIATIVES DURABLES

En parallèle de sa mission militante de faire avancer les logiques d'aides et défendre les intérêts du secteur médico-social sans but lucratif, l'association a initié une démarche développement durable, à la suite d'obligations réglementaires et une prise de conscience. L'Abrapa souhaite participer aux événements autour du développement durable et s'inscrire dans une dynamique en faveur de la RSO.

Les engagements que nous défendons

Progrès social



- Offrir aux salariés (notamment les itinérants) l'accès à des salles de pauses
- Favoriser la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)
- Développer les compétences et permettre l'évolution professionnelle des collaborateurs

Préservation de l'environnement



- Réduire les déchets de portage des repas
- Réduire les consommations énergétiques des bâtiments
- Déployer le plan de mobilité employeur

Efficacité économique



- Favoriser les achats durables
- Réfléchir sur l'intégration de EFC dans la stratégie
- Accompagner les bénéficiaires et leurs familles

Bonne gouvernance d'entreprise



- Identifier les parties prenantes et dialoguer avec elles
- Sensibiliser et impliquer les collaborateurs dans la démarche RSE



Nos engagements « Progrès Social »

Objectif

Offrir aux salariés
(notamment les itinérants)
l'accès à des salles de
pauses

Indicateur

- 100% des salariés de terrain ayant accès à une salle de pause

Justification

Les salariés de terrain prennent actuellement leurs pauses dans la voiture et n'ont pas accès à des sanitaires, il est donc important de leur permettre d'accéder à des lieux de pause.

Moyen

- Cartographie des zones d'intervention et des sites de l'Abrapa
- Dans les zones blanches, prise de contact avec les CCAS ou les mairies
- Implication des responsables de secteur

Objectif

Favoriser la qualité de vie et
des conditions de travail
(QVCT)

Indicateur

- Taux d'absentéisme
- Taux de turnover
- Résultats du questionnaire de satisfaction

Justification

La qualité de vie au travail est un élément clé de l'attractivité de l'association lors du recrutement, ainsi que de la fidélisation des collaborateurs.

Moyen

- Questionnaire de satisfaction collaborateurs
- Ateliers collectifs sur la QVCT pour récolter les attentes et les besoins des collaborateurs (par site et/ou par type de postes)
- Ateliers DIY pur favorise la cohésion d'équipe



CONTRAT DE PROGRÈS



Nos engagements « Progrès Social »

Objectif

Développer les compétences et permettre l'évolution professionnelle des collaborateurs

Indicateur

- % de collaborateurs formés par an
- Nombre d'heures de formation par collaborateur par an
- Budget formation en % de la masse salariale

Justification

Là encore, il s'agit de fidéliser les collaborateurs et de favoriser l'évolution interne pour ceux qui le souhaitent. La formation permet également de créer de la valeur au service de l'association avec la montée en compétence des professionnels.

Moyen

- GPEC
- Acteurs PRAPs (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique) pour l'aide et les soins à domicile



Nos engagements « Environnement »

Objectif

Réduire les déchets de portage des repas

Indicateur

- % de réduction des déchets

Justification

La volonté de diminuer ces déchets part du constat du volume de déchets générés par le portage des repas, ainsi que de l'obligation réglementaire sur la restauration à emporter (Loi EGAlim).

Moyen

- Utiliser des contenants réutilisables (partenariat avec Uzaje)

Objectif

Réduire les consommations énergétiques des bâtiments

Indicateur

- Réduction des consommations d'énergie (déclaration sur Opérat)

Justification

L'objectif est d'assurer la conformité vis-à-vis du décret tertiaire, mais aussi de maîtriser les coûts.

Moyen

- Contrat de performance énergétique
- Raccordement au réseau de chaleur
- Investissement dans une chaudière de biomasse pour un des sites
 - Déclaration sur Opérat



Nos engagements « Environnement »

Objectif

Déployer le plan de mobilité employeur

Indicateur

- % des collaborateurs se déplaçant en mobilité douce

Justification

La mise en place de la ZFE a été un des éléments déclencheurs, car le personnel de terrain n'avait pas forcément de véhicule adapté. Avoir une politique de mobilité joue également sur l'attractivité de l'association, car cela intéresse de plus en plus les candidats.

Moyen

- Optimix : diagnostic par site des déplacements des collaborateurs : bilan par salariés et plans covoiturage, vélo et transport en commun déjà réalisé
- Location avec option d'achat de VAE pour les aides et infirmiers/infirmières à domicile
- Aménagement de garage à vélo et de casiers sécurisés
- Forfait mobilité durable avec indemnités kilométriques vélo



Nos engagements « Efficacité économique »

Objectif

Favoriser les achats durables

Indicateur

- Nombre de mercuriales d'achats durables
- % de produits issus des mercuriales d'achats durables

Justification

Avoir une démarche d'achats responsables permet d'être en cohérence vis-à-vis des valeurs et de la politique environnementale de l'association.

Moyen

- Contrats-cadres avec des critères RSE (10% de la pondération)
- Formation achats responsables

Objectif

Réfléchir sur l'intégration de EFC dans la stratégie

Indicateur

- Nombre de réunions sur le sujet

Justification

L'association a de l'intérêt pour l'EFC, qui permet notamment de trouver de nouvelles sources de création de valeur.

Moyen

- Participation au club EFC Grand Est



Nos engagements « Efficacité économique »

Objectif

Accompagner les
bénéficiaires et leurs
familles

Indicateur

- Taux de satisfaction supérieur à 4/5

Justification

L'accompagnement et le bien-être des
bénéficiaires et de leurs familles fait
partie du cœur de métier de l'Abrapa.

Moyen

- Actions mises en place suite au questionnaire de satisfaction familles / bénéficiaires tous les 3 ans
- Process qualité inspirés de la norme ISO 9001



Nos engagements « Gouvernance »

Objectif

Identifier les parties prenantes et dialoguer avec elles

Indicateur

- Résultat de l'autodiagnostic
- % de sites ayant accueilli l'exposition sur la RSE
- Nombre de personnes sensibilisées lors de la semaine du développement durable

Justification

La dialogue avec les parties prenantes a été à l'origine de la politique développement durable et permet d'agir de manière à répondre à leurs attentes.

Moyen

- Autodiagnostic (400 questions) pour chaque activité de l'Abrapa (EHPAD, résidence, aide et soin à domicile) envoyé aux collaborateurs et à certaines parties prenantes externes
- Exposition sur kakémonos pour présenter la démarche RSE de la structure qui tourne sur tous les sites
- Actions lors de la semaine du développement durable

Objectif

Sensibiliser et impliquer les collaborateurs dans la démarche RSE

Indicateur

- Nombres d'actions à destination des collaborateurs

Justification

L'objectif est de faire vivre la démarche au quotidien et de lui donner du sens.

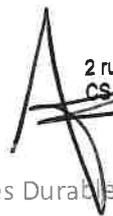
Moyen

- Déploiement d'ateliers de sensibilisation avec des animateurs en internes : fresque du climat, de la mobilité ...
- Ateliers prévention de l'Abrapa : jeu de société économies d'énergie et maison durable
- Journée du DD pour les collaborateurs

Pour l'entreprise : *Abrapa*

Fait à ... *STRASBOURG* ... le *23* ... / *12* / *2015*

Signature :


ABRAPA
2 rue de Reutenbourg (Oberhausbergen)
CS 21030 - 67031 STRASBOURG CEDEX
Tel. 03 88 21 30 21

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le *09/02/2026*

Signature ;



Initiatives Durables
Accompagne l'Abrapa dans sa
démarche de responsabilité
sociétale d'entreprise (RSE) et
s'assure annuellement de
l'avancée des engagements.