

# CONTRAT DE PROGRÈS

**id** initiatives  
durables

2023 - 2026



Tous une bonne raison d'agir



ADT  
ALSACE  
DESTINATION  
TOURISME



# CONTRAT DE PROGRÈS

**d** initiatives  
durables



## *Initiatives Durables*

est un réseau régional d'acteurs engagés pour un développement responsable des entreprises et des territoires

## Le contrat de progrès

permet à Alsace Destination Tourisme de formaliser, piloter et valoriser ses engagements dans le développement durable

En adhérant à Initiatives Durables, Alsace Destination Tourisme s'engage en matière de  
**RSE**



## En quelques mots

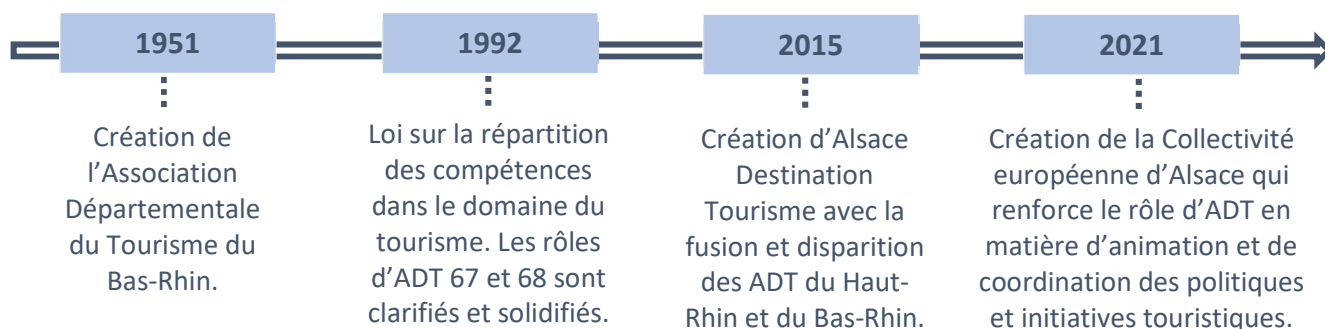
Alsace Destination Tourisme (ADT) est l'agence touristique de la Collectivité européenne d'Alsace (CeA). En tant que comité départemental du tourisme, elle assure le développement et la promotion touristique de la destination Alsace, conformément aux termes de l'article L.132-1 du Code du Tourisme et de la Loi Alsace du 2 août 2019. Cette loi confère spécialement à ADT la mission d'animer et de coordonner l'action des collectivités territoriales et des autres acteurs concernés publics et privés, en cohérence avec le Schéma régional du tourisme et des loisirs (sur le territoire de la CeA). Alsace Destination Tourisme intervient également comme partenaire historique et engagé au bénéfice du développement touristique du Massif des Vosges et comme interlocuteur actif au niveau transfrontalier. Articulée autour des deux pôles "ingénierie, développement" et "promotion, communication, éditions", l'équipe d'ADT met ses savoir-faire, expérience et expertise au service des professionnels et des territoires alsaciens autour de 3 missions stratégiques :

- Promotion et développement de l'image de la destination Alsace en France et à l'étranger,
- Communication des valeurs de l'Alsace, tant vers le grand public que vers les acteurs et entreprises touristiques,
- Animation de réseaux partenaires et développement de l'offre.

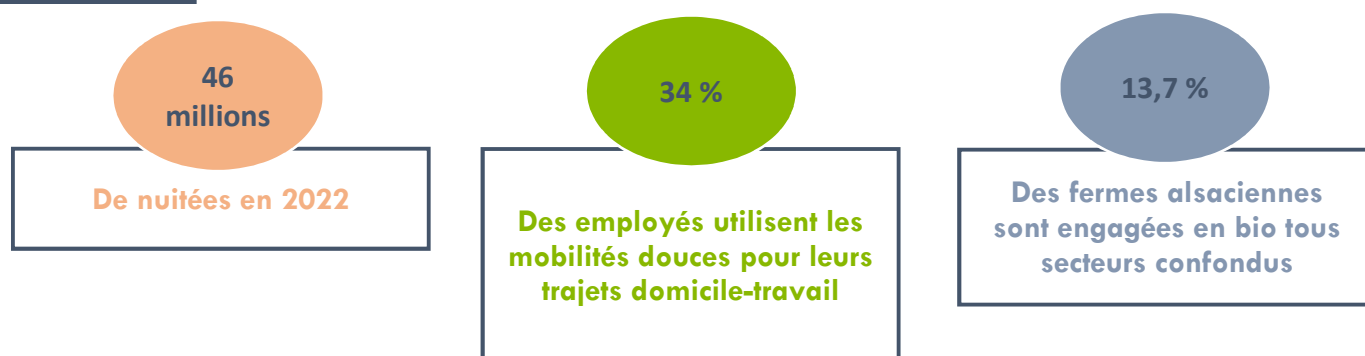
### PARTIES PRENANTES



## HISTORIQUE



## CHIFFRES CLÉS



## VALEURS



ACCUEIL



INNOVATION



ÉQUILIBRE



AUTHENTICITÉ



PARTAGE



EXCELLENCE

## MOTIVATIONS À L'ADHÉSION INITIATIVES DURABLES

Face à la nécessité d'un tourisme plus vertueux, tant pour les professionnels que les visiteurs, et pour répondre aux attentes croissantes des visiteurs, ADT s'engage à accompagner la transition de la destination et traduit cette volonté par : une montée en compétences au niveau interne et externe, la sensibilisation des acteurs touristiques et la création d'une dynamique en Alsace, afin que les prestataires puissent s'engager et adapter leurs offres aux attentes des clientèles et aux enjeux actuels. Dans ce cadre, notre adhésion à Initiatives Durables nous permet de :

- Bénéficier de conseils et d'un accompagnement,
- D'échanger des expériences, des bonnes pratiques et des ressources,
- De développer des partenariats,
- D'élaborer notre contrat de progrès qui nous engage publiquement sur nos actions en matière de Développement Durable,
- De nous inscrire dans une démarche de progrès continu.

## Notre ambition

### Progrès social



- Favoriser la cohésion d'équipe et les échanges entre collègues
- Créer des temps et des actions collectives sur la thématique du bien-être au travail

### Préservation de l'environnement



- Réduire l'impact environnemental d'ADT en interne
- Favoriser les actions pour la préservation de la biodiversité
- Promouvoir la mobilité douce des collaborateurs d'ADT

### Efficacité économique



- Intégrer la logique de circuits courts et de la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement d'ADT
- Accompagner les socio-professionnels vers la transition écologique et faire la promotion des acteurs engagés dans une démarche de Développement Durable

### Bonne gouvernance d'entreprise



- Formaliser la démarche RSE en mettant en place des processus internes identifiés et partagés
- Consolider l'instance de gouvernance de la RSE en impliquant les salariés
- Intégrer la dimension transversale et pluridisciplinaire de la RSE dans l'élaboration de la stratégie interne globale
- Intégrer les attentes des parties prenantes les plus importantes à la politique RSE d'ADT



## Nos engagements « Progrès Social »

### OBJECTIF

Favoriser la cohésion d'équipe et les échanges entre collègues

### Indicateurs

- Nombre de séminaires et d'actions créatrices de lien avec l'ensemble des collaborateurs
- Nombre de collaborateurs touchés et temps consacré
- Nombre de participation et participation globale à des actions caritatives et/ou de mécénat
- Nombre de collègues qui abondent le mur des fiertés

### Justification

Créer du lien et gagner en efficacité, valoriser notre travail et la fierté de l'équipe et améliorer notre impact sur la société.

### Moyens

- Programmer des moments conviviaux collectifs
- Constituer des équipes ADT pour s'engager dans des actions caritatives ou de mécénat solidaire en lien avec le tourisme ou le développement durable
- Mettre en place un mur des fiertés de nos clients/parties prenantes avec nos réussites professionnelles
- Développer les enquêtes de satisfaction et partager les retours positifs
  - Organiser une formation sur la communication non violente et les biais cognitifs

### OBJECTIF

Créer des temps et des actions collectives sur la thématique du bien-être au travail

### Indicateurs

- Élaborer et diffuser un questionnaire de satisfaction à l'ensemble des salariés
- Nombre de répondants au questionnaire et données saillantes
- Nombre de sujets traités/an

### Justification

Améliorer les conditions de travail des salariés. Atténuer les inégalités s'il y en a et faire preuve de moins de tolérance face aux remarques sexistes, homophobes ou racistes.

### Moyens

- Intégrer le CSE en tant que responsable de la réflexion autour de l'amélioration des conditions de travail (par ex. semaine de 4 jours, chèques vacances, part employeur mutuelle, système de participation/intéressement lorsque des objectifs collectifs sont atteints, ...) et définir une méthode de travail
- Organiser des tables rondes d'expression sur le bien-être au travail
- Mettre en place un plan d'actions avec des axes d'améliorations
  - Formaliser une charte de droit à la déconnexion



## Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

### OBJECTIF

Réduire l'impact  
environnemental d'ADT en  
interne

#### Indicateurs

- Indicateurs de la charte des écogestes (dont numérique)
- Nombre de campagnes de tri numérique/an
- Impression : nombre de ramettes de papier utilisées/an

#### Justification

Renforcer notre performance globale et diminuer notre consommation et les coûts liés.  
Limiter l'impact environnemental du numérique.

#### Moyens

- Créer une charte des écogestes et l'appliquer au quotidien
- Intégrer la question de la sobriété numérique dans la charte des écogestes
- Optimiser l'utilisation des outils numériques et sensibiliser l'équipe
- Mettre en place une politique zéro plastique
- Engager une réflexion autour du bilan carbone d'ADT

### OBJECTIF

Favoriser les actions pour la  
préservation de la  
biodiversité

#### Indicateurs

- Nombre d'actions sur ce thème/an
- Nombre de participants aux ateliers de sensibilisation "environnement" organisés par l'équipe fleurissement d'ADT

#### Justification

Contribuer à recréer un équilibre naturel et participer au maillage écologique du territoire.

#### Moyens

- Sensibilisation des acteurs dans le cadre de la dynamique du fleurissement
- Développer la collaboration avec les associations d'initiation à la nature
- Signer la Charte de la biodiversité de l'EMS
- Préserver les milieux naturels lors d'évènements (ramassage de déchets et partenariat avec des associations locales)

### OBJECTIF

Promouvoir la mobilité douce  
des collaborateurs d'ADT

#### Indicateurs

- Nombre d'abonnements Transport en commun et IK Vélo pris en charge/an
- Nombre de cartes Fluo SNCF prises en charge/an
- Nombre d'opérations de co-voiturage/an
- Nombre de participants au challenge Au Boulot à Vélo

#### Justification

Diminuer les émissions polluantes et réduire le trafic routier.

#### Moyens

- Réfléchir à la mise en œuvre du forfait mobilité
- Mettre en place un plan de mobilité
  - Proposer une formation/sensibilisation à l'écoconduite
- Tester le covoiturage
- Généraliser la carte Fluo SNCF pour les déplacements professionnels
- Intégrer les informations liées dans le livret d'accueil
- Participer au challenge Au Boulot à Vélo
- Envisager une animation sur les VAE (ex : goodwatt)





## Nos engagements « Efficacité Économique »

### OBJECTIF

Intégrer la logique de circuits courts et de la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement d'ADT

### Indicateurs

- Nombre de critères sociaux et environnementaux dans les appels d'offres
- Nombre de prestataires retenus orientés Développement Durable
- Nombre d'actions correctives ou d'amélioration

### Justification

Privilégier la fabrication locale et la durabilité.

### Moyens

- Afficher les actions déjà réalisées
- Formaliser une politique d'achat responsable avec des formules types systématiquement intégrées dans les consultations et cahiers des charges
- Mettre en place des groupes de travail dédiés si besoin

### OBJECTIF

Accompagner les socio-professionnels vers la transition écologique et faire la promotion des acteurs engagés dans une démarche Développement Durable

### Indicateurs

- Nombre d'acteurs avec une labellisation "verte"
- Nombre d'acteurs engagés promus /an, sur le Web par exemple
- Nombre d'événements labellisés "éco manifestation" et nombre d'acteurs sensibilisés

### Justification

Limiter l'impact de l'activité touristique sur l'environnement et faire évoluer les comportements et les modes de vie.

### Moyens

- Sensibiliser les partenaires au tourisme durable
- Intégrer le label éco manifestation aux événements gérés par ADT et sensibiliser les organisateurs
- Amener une réflexion autour de la qualification de l'offre (labels existants, signe distinctif "tourisme durable Alsace")





## Nos engagements « Gouvernance »

### OBJECTIF

Formaliser la démarche RSE en mettant en place des processus internes identifiés et partagés

#### Indicateurs

- Nombre d'indicateurs RSE suivis

#### Justification

Disposer d'outils de suivi et apporter de la clarté et de la transparence sur la démarche et les engagements.

#### Moyens

- Formaliser des outils : tableau de bord, indicateurs d'efficacité, rapport Développement Durable

### OBJECTIF

Consolider l'instance de gouvernance de la RSE en impliquant les salariés

#### Indicateurs

- Nombre de réunions : installer une périodicité dans les réunions du Copil (1 fois/2 ou 3 mois)  
- Nombre de groupes de travail/participants/item/objectif/an

#### Justification

Poser les bases de l'organisation de la RSE et mobiliser l'équipe.

#### Moyens

- Établir le Comité de Pilotage (7-9 personnes)  
- Lancer des appels à candidature pour la création des groupes de travail (idéalement de 5 pers/groupe) avec identification de leaders opérationnels (à cadrer)



## Nos engagements « Gouvernance »

### OBJECTIF

Intégrer la dimension transversale et pluridisciplinaire de la RSE dans l'élaboration de la stratégie interne globale

### Indicateurs

- Nombre de réunions/participants /objectifs/pistes d'amélioration
- Nombre de consultations de l'équipe dans les grandes orientations impliquant le personnel (vote, référendum)
- Tester un indicateur pour justifier et prioriser les actions dans une logique vertueuse

### Justification

Optimiser les process, gagner en efficacité au quotidien, orienter les actions et faire participer les salariés à la stratégie, notamment grâce aux outils déployés dans le cadre de la démarche RSE.

### Moyens

- Réunir le Copil RSE avec des collègues au cas par cas
- Réfléchir à la mutualisation des outils internes = AO (RP, visuels, ...), CRM, format de rendu

### OBJECTIF

Intégrer les attentes des parties prenantes les plus importantes à la politique RSE d'ADT

### Indicateurs

- Nombre de parties prenantes intégrées/an
- Nombre d'attentes prises en compte/an

### Justification

Créer de la cohérence entre les démarches et orientations des parties prenantes les plus proches d'ADT pour en démultiplier l'impact positif, clarifier les objectifs et missions, et apaiser les tensions existantes.

### Moyens

- Informer régulièrement les membres des instances d'ADT
- Prendre en compte les orientations stratégiques de la démarche de la CeA

# CONTRAT DE PROGRÈS



Pour l'entreprise : Alsace Destination Tourisme

Fait à STRASBOURG le 27 03/2023

Signature :

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 27 / 03 / 2023

Signature :

## Initiatives Durables

Accompagne ALSACE DESTINATION  
TOURISME dans sa démarche de  
responsabilité sociétale d'entreprise (RSE)  
et s'assure annuellement de l'avancée des  
engagements.