CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

2023 - 2026

Tous une bonne raison d'agir

ALSACE Collectivité européenne

ADT ALSACE DESTINATION TOURISME

CONTRAT DE PROGRÈS

Initiatives Durables

est un réseau régional d'acteurs engagés pour un développement responsable des entreprises et des territoires

Le contrat de progrès

permet à Alsace Destination Tourisme de formaliser, piloter et valoriser ses engagements dans le développement durable

En adhérant à Initiatives Durables, Alsace Destination Tourisme s'engage en matière de **RSE**

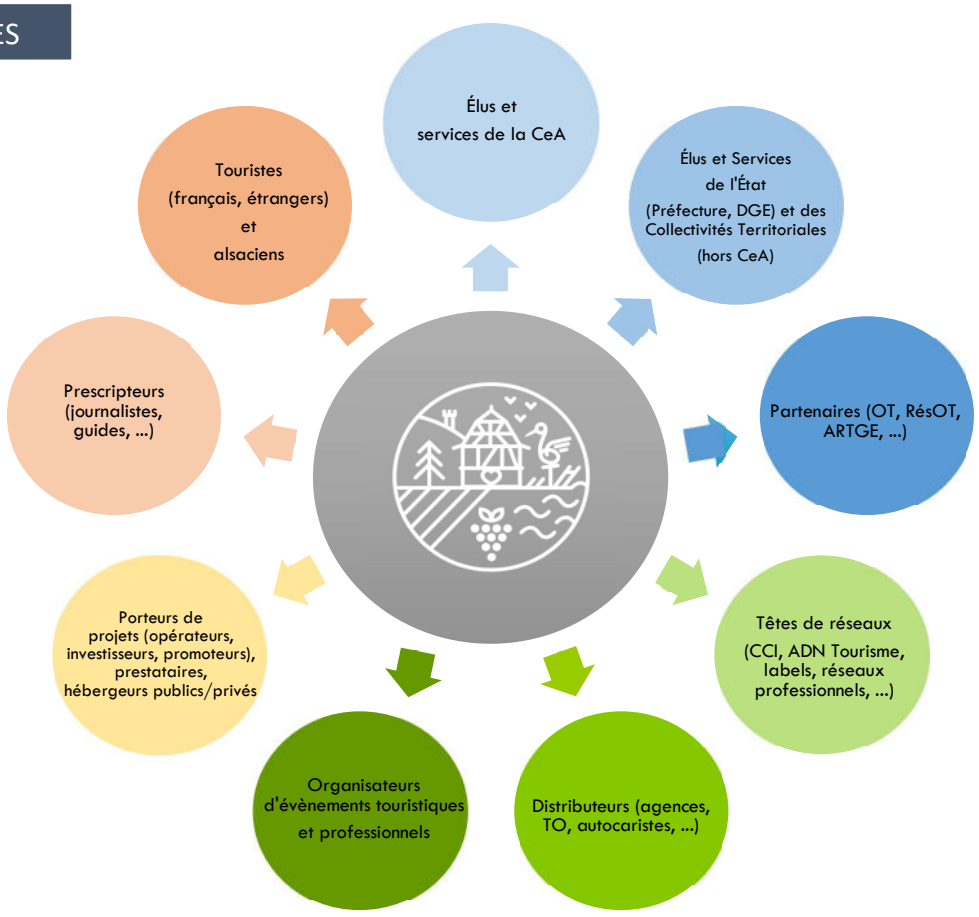
CONTRAT DE PROGRÈS

En quelques mots

Alsace Destination Tourisme (ADT) est l'agence touristique de la Collectivité européenne d'Alsace (CeA). En tant que comité départemental du tourisme, elle assure le développement et la promotion touristique de la destination Alsace, conformément aux termes de l'article L.132-1 du Code du Tourisme et de la Loi Alsace du 2 août 2019. Cette loi confère spécialement à ADT la mission d'animer et de coordonner l'action des collectivités territoriales et des autres acteurs concernés publics et privés, en cohérence avec le Schéma régional du tourisme et des loisirs (sur le territoire de la CeA). Alsace Destination Tourisme intervient également comme partenaire historique et engagé au bénéfice du développement touristique du Massif des Vosges et comme interlocuteur actif au niveau transfrontalier. Articulée autour des deux pôles "ingénierie, développement" et "promotion, communication, éditions", l'équipe d'ADT met ses savoir-faire, expérience et expertise au service des professionnels et des territoires alsaciens autour de 3 missions stratégiques :

- Promotion et développement de l'image de la destination Alsace en France et à l'étranger,
- Communication des valeurs de l'Alsace, tant vers le grand public que vers les acteurs et entreprises touristiques,
- Animation de réseaux partenaires et développement de l'offre.

PARTIES PRENANTES



HISTORIQUE

1951 — Création de l'Association Départementale du Tourisme du Bas-Rhin.

1992 — Loi sur la répartition des compétences dans le domaine du tourisme. Les rôles d'ADT 67 et 68 sont clarifiés et solidifiés.

2015 — Création d'Alsace Destination Tourisme avec la fusion et disparition des ADT du Haut-Rhin et du Bas-Rhin.

2021 — Création de la Collectivité européenne d'Alsace qui renforce le rôle d'ADT en matière d'animation et de coordination des politiques et initiatives touristiques.

CHIFFRES CLÉS

46 millions
De nuitées en 2022

34 %
Des employés utilisent les mobilités douces pour leurs trajets domicile-travail

13,7 %
Des fermes alsaciennes sont engagées en bio tous secteurs confondus

VALEURS

ACCUEIL · INNOVATION · ÉQUILIBRE · AUTHENTICITÉ · PARTAGE · EXCELLENCE

MOTIVATIONS À L'ADHÉSION INITIATIVES DURABLES

Face à la nécessité d'un tourisme plus vertueux, tant pour les professionnels que les visiteurs, et pour répondre aux attentes croissantes des visiteurs, ADT s'engage à accompagner la transition de la destination et traduit cette volonté par : une montée en compétences au niveau interne et externe, la sensibilisation des acteurs touristiques et la création d'une dynamique en Alsace, afin que les prestataires puissent s'engager et adapter leurs offres aux attentes des clientèles et aux enjeux actuels. Dans ce cadre, notre adhésion à Initiatives Durables nous permet de :

- Bénéficier de conseils et d'un accompagnement,
- D'échanger des expériences, des bonnes pratiques et des ressources,
- De développer des partenariats,
- D'élaborer notre contrat de progrès qui nous engage publiquement sur nos actions en matière de Développement Durable,
- De nous inscrire dans une démarche de progrès continu.

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Notre ambition

Progrès social

- Favoriser la cohésion d'équipe et les échanges entre collègues
- Créer des temps et des actions collectives sur la thématique du bien-être au travail

Préservation de l'environnement

- Réduire l'impact environnemental d'ADT en interne
- Favoriser les actions pour la préservation de la biodiversité
- Promouvoir la mobilité douce des collaborateurs d'ADT

Efficacité économique

- Intégrer la logique de circuits courts et de la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement d'ADT
- Accompagner les socio-professionnels vers la transition écologique et faire la promotion des acteurs engagés dans une démarche de Développement Durable

Bonne gouvernance d'entreprise

- Formaliser la démarche RSE en mettant en place des processus internes identifiés et partagés
- Consolider l'instance de gouvernance de la RSE en impliquant les salariés
- Intégrer la dimension transversale et pluridisciplinaire de la RSE dans l'élaboration de la stratégie interne globale
- Intégrer les attentes des parties prenantes les plus importantes à la politique RSE d'ADT

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Progrès Social »

OBJECTIF

Favoriser la cohésion d'équipe et les échanges entre collègues

Indicateurs

- Nombre de séminaires et d'actions créatrices de lien avec l'ensemble des collaborateurs
- Nombre de collaborateurs touchés et temps consacré
- Nombre de participation et participation globale à des actions caritatives et/ou de mécénat
- Nombre de collègues qui abondent le mur des fiertés

Justification

Créer du lien et gagner en efficacité, valoriser notre travail et la fierté de l'équipe et améliorer notre impact sur la société.

Moyens

- Programmer des moments conviviaux collectifs
- Constituer des équipes ADT pour s'engager dans des actions caritatives ou de mécénat solidaire en lien avec le tourisme ou le développement durable
- Mettre en place un mur des fiertés de nos clients/parties prenantes avec nos réussites professionnelles
- Développer les enquêtes de satisfaction et partager les retours positifs
- Organiser une formation sur la communication non violente et les biais cognitifs

OBJECTIF

Créer des temps et des actions collectives sur la thématique du bien-être au travail

Indicateurs

- Élaborer et diffuser un questionnaire de satisfaction à l'ensemble des salariés
- Nombre de répondants au questionnaire et données saillantes
- Nombre de sujets traités/an

Justification

Améliorer les conditions de travail des salariés. Atténuer les inégalités s'il y en a et faire preuve de moins de tolérance face aux remarques sexistes, homophobes ou racistes.

Moyens

- Intégrer le CSE en tant que responsable de la réflexion autour de l'amélioration des conditions de travail (par ex. semaine de 4 jours, chèques vacances, part employeur mutuelle, système de participation/intéressement lorsque des objectifs collectifs sont atteints, ...) et définir une méthode de travail
- Organiser des tables rondes d'expression sur le bien-être au travail
- Mettre en place un plan d'actions avec des axes d'améliorations
- Formaliser une charte de droit à la déconnexion

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

OBJECTIF

Réduire l'impact environnemental d'ADT en interne

Indicateurs

- Indicateurs de la charte des écogestes (dont numérique)
- Nombre de campagnes de tri numérique/an
- Impression : nombre de ramettes de papier utilisées/an

Justification

Renforcer notre performance globale et diminuer notre consommation et les coûts liés. Limiter l'impact environnemental du numérique.

Moyens

- Créer une charte des écogestes et l'appliquer au quotidien
- Intégrer la question de la sobriété numérique dans la charte des écogestes
- Optimiser l'utilisation des outils numériques et sensibiliser l'équipe
- Mettre en place une politique zéro plastique
- Engager une réflexion autour du bilan carbone d'ADT

OBJECTIF

Favoriser les actions pour la préservation de la biodiversité

Indicateurs

- Nombre d'actions sur ce thème/an
- Nombre de participants aux ateliers de sensibilisation "environnement" organisés par l'équipe fleurissement d'ADT

Justification

Contribuer à recréer un équilibre naturel et participer au maillage écologique du territoire.

Moyens

- Sensibilisation des acteurs dans le cadre de la dynamique du fleurissement
- Développer la collaboration avec les associations d'initiation à la nature
- Signer la Charte de la biodiversité de l'EMS
- Préserver les milieux naturels lors d'évènements (ramassage de déchets et partenariat avec des associations locales)

OBJECTIF

Promouvoir la mobilité douce des collaborateurs d'ADT

Indicateurs

- Nombre d'abonnements Transport en commun et IK Vélo pris en charge/an
- Nombre de cartes Fluo SNCF prises en charge/an
- Nombre d'opérations de co-voiturage/an
- Nombre de participants au challenge Au Boulot à Vélo

Justification

Diminuer les émissions polluantes et réduire le trafic routier.

Moyens

- Réfléchir à la mise en œuvre du forfait mobilité
- Mettre en place un plan de mobilité
- Proposer une formation/sensibilisation à l'écoconduite
- Tester le covoiturage
- Généraliser la carte Fluo SNCF pour les déplacements professionnels
- Intégrer les informations liées dans le livret d'accueil
- Participer au challenge Au Boulot à Vélo
- Envisager une animation sur les VAE (ex : goodwatt)

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Efficacité Économique »

OBJECTIF

Intégrer la logique de circuits courts et de la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement d'ADT

Indicateurs

- Nombre de critères sociaux et environnementaux dans les appels d'offres
- Nombre de prestataires retenus orientés Développement Durable
- Nombre d'actions correctives ou d'amélioration

Justification

Privilégier la fabrication locale et la durabilité.

Moyens

- Afficher les actions déjà réalisées
- Formaliser une politique d'achat responsable avec des formules types systématiquement intégrées dans les consultations et cahiers des charges
- Mettre en place des groupes de travail dédiés si besoin

OBJECTIF

Accompagner les socio-professionnels vers la transition écologique et faire la promotion des acteurs engagés dans une démarche Développement Durable

Indicateurs

- Nombre d'acteurs avec une labellisation "verte"
- Nombre d'acteurs engagés promus /an, sur le Web par exemple
- Nombre d'événements labellisés "éco manifestation" et nombre d'acteurs sensibilisés

Justification

Limiter l'impact de l'activité touristique sur l'environnement et faire évoluer les comportements et les modes de vie.

Moyens

- Sensibiliser les partenaires au tourisme durable
- Intégrer le label éco manifestation aux évènements gérés par ADT et sensibiliser les organisateurs
- Amener une réflexion autour de la qualification de l'offre (labels existants, signe distinctif "tourisme durable Alsace")

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Gouvernance »

OBJECTIF

Formaliser la démarche RSE en mettant en place des processus internes identifiés et partagés

Indicateurs

- Nombre d'indicateurs RSE suivis

Justification

Disposer d'outils de suivi et apporter de la clarté et de la transparence sur la démarche et les engagements.

Moyens

- Formaliser des outils : tableau de bord, indicateurs d'efficacité, rapport Développement Durable

OBJECTIF

Consolider l'instance de gouvernance de la RSE en impliquant les salariés

Indicateurs

- Nombre de réunions : installer une périodicité dans les réunions du Copil (1 fois/2 ou 3 mois)
- Nombre de groupes de travail/participants/item/objectif/an

Justification

Poser les bases de l'organisation de la RSE et mobiliser l'équipe.

Moyens

- Établir le Comité de Pilotage (7-9 personnes)
- Lancer des appels à candidature pour la création des groupes de travail (idéalement de 5 pers/groupe) avec identification de leaders opérationnels (à cadrer)

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Gouvernance »

OBJECTIF

Intégrer la dimension transversale et pluridisciplinaire de la RSE dans l'élaboration de la stratégie interne globale

Indicateurs

- Nombre de réunions/participants /objectifs/pistes d'amélioration
- Nombre de consultations de l'équipe dans les grandes orientations impliquant le personnel (vote, référendum)
- Tester un indicateur pour justifier et prioriser les actions dans une logique vertueuse

Justification

Optimiser les process, gagner en efficacité au quotidien, orienter les actions et faire participer les salariés à la stratégie, notamment grâce aux outils déployés dans le cadre de la démarche RSE.

Moyens

- Réunir le Copil RSE avec des collègues au cas par cas
- Réfléchir à la mutualisation des outils internes = AO (RP, visuels, …), CRM, format de rendu

OBJECTIF

Intégrer les attentes des parties prenantes les plus importantes à la politique RSE d'ADT

Indicateurs

- Nombre de parties prenantes intégrées/an
- Nombre d'attentes prises en compte/an

Justification

Créer de la cohérence entre les démarches et orientations des parties prenantes les plus proches d'ADT pour en démultiplier l'impact positif, clarifier les objectifs et missions, et apaiser les tensions existantes.

Moyens

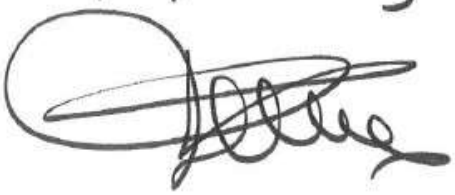
- Informer régulièrement les membres des instances d'ADT
- Prendre en compte les orientations stratégiques de la démarche de la CeA

CONTRAT DE PROGRÈS

Pour l'entreprise : Alsace Destination Tourisme

Fait à Strasbourg le 27/03/2023

Signature :



Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 27/03/2023

Signature :



Initiatives Durables

Accompagne ALSACE DESTINATION TOURISME dans sa démarche de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) et s'assure annuellement de l'avancée des engagements.