CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

2023 - 2026

Tous une bonne raison d'agir

CAP21 MEMBRE DU GROUPE EUREX

CONTRAT DE PROGRÈS

CAP21 MEMBRE DU GROUPE EUREX

initiatives durables

Initiatives Durables

est un réseau régional d'acteurs engagés pour un développement responsable des entreprises et des territoires

Le contrat de progrès

permet à CAP 21 de formaliser, piloter et valoriser ses engagements dans le développement durable

En adhérant à Initiatives Durables, CAP 21 s'engage en matière de

RSE

CAP21 MEMBRE DU GROUPE EUREX

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

En quelques mots

Notre vocation est d'identifier, de former et de fédérer des talents qui s'engagent aux côtés des entrepreneurs pour les accompagner vers un succès économique mais aussi environnemental, social et de gouvernance (ESG). Nous sommes des experts-comptables et des spécialistes de la gestion des entreprises engagés.

DATES

- **2005** — Création de CAP 21
- **2012** — Intégration au Groupe Eurex
- **2022** — 60 ans du Groupe Eurex

CHIFFRES CLÉS

- **200** — Clients accompagnés / an
- **9** — Collaborateurs
- **1,5 M€** — De chiffre d'affaires

VALEURS



ENTREPREUNARIAT



DÉPASSEMENT DE SOI



LIEN HUMAIN



ESPRIT D'ÉQUIPE

NOS MOTIVATIONS À L'ADHÉSION INITIATIVES DURABLES

L'intégration au réseau d'Initiatives Durables a du sens pour le cabinet, et permet de trouver des complémentarités et des engagements sur le territoire.

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Les valeurs que nous défendons

Progrès social

- Favoriser le bien-être au travail
- Développer les compétences des collaborateurs
- Faire monter en compétence les jeunes collaborateurs à l'accompagnement des entrepreneurs
- Mettre à jour le DUERP et le personnaliser pour l'adapter au cabinet

Préservation de l'environnement

- Diminuer les consommations d'énergie en mettant en œuvre le plan de rénovation du bâtiment
- Favoriser la mobilité douce pour les déplacements domicile-travail des collaborateurs

Efficacité économique

- S'approprier la démarche d'entreprise à mission
- Impulser une dynamique RSE auprès des confrères experts-comptables
- Définir les indicateurs de suivi RSE

Bonne gouvernance d'entreprise

- Inciter les clients à s'engager dans une activité à impact positif et les accompagner dans leur démarche
- Mener une enquête de satisfaction client

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Progrès Social »

OBJECTIF

Favoriser le bien-être au travail

Indicateurs

- Résultat du questionnaire de satisfaction collaborateurs
- Utilisation mensuelle du « happiness index » et/ou du photolangage

Justification

Cap 21 a la volonté de donner la possibilité aux collaborateurs de s'exprimer sur leur ressenti. La charge de travail des équipes est élevée, les dirigeants en sont conscients et souhaitent mettre en place des actions pour y remédier.

Moyens

- Réalisation d'un questionnaire de satisfaction collaborateurs tous les 2 ou 3 ans
- Suivi du "happiness index"
- Acquisition d'un photolangage et l'utiliser pour que chacun puisse exprimer comment il se sent au sein de l'équipe
- Organisation de temps de convivialité de remontées des besoins des équipes
- Entretiens individuels

OBJECTIF

Développer les compétences des collaborateurs

Indicateurs

Nombre d'heures de formation par collaborateur par an

Justification

Dans ce secteur d'activité, il est essentiel de maintenir un niveau de connaissance technique du métier, qui implique d'avoir des compétences variées, dans un contexte en évolution constante. Cela permet aux collaborateurs de se sentir plus sereins dans la production du quotidien.

Moyens

- Plan de formation annuel
- Tableau de suivi des formations et des webinaires (thématiques social, juridique et comptabilité / fiscalité)
- Proposition de formations techniques mais aussi de formations sur les compétences comportementales (prise de parole en public, communication non violente, écoute active ...), ainsi que sur les premiers secours

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Progrès Social »

OBJECTIF

Faire monter en compétence les jeunes collaborateurs à l'accompagnement des entrepreneurs

Indicateurs

Nombre de jours ou d'heures de mécénat par an réalisés par de jeunes collaborateurs

Justification

L'entreprise est convaincue de l'importance du mécénat de compétences. Cela permet de faire prendre conscience aux jeunes collaborateurs de ce qu'est le métier d'expert-comptable, et cela participe à leur motivation.

Moyens

- Mise en œuvre Contrat d'engagement avec l'EM de Strasbourg : 20 journées de mécénat à destination des jeunes créateurs d'entreprise

OBJECTIF

Mettre à jour le DUERP et le personnaliser pour l'adapter au cabinet

Indicateurs

Mise à jour annuelle effectuée

Justification

L'entreprise a un DUERP Eurex qui n'est pas personnalisé pour l'entité alsacienne. Elle accorde de l'importance aux enjeux de santé et sécurité pour ses collaborateurs et est consciente que ce document permettrait d'identifier des pistes d'amélioration en la matière.

Moyens

- Test de l'outil en ligne de l'Assurance maladie
- Temps humain d'élaboration du document

CONTRAT DE PROGRÈS

Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

OBJECTIF

Diminuer les consommations d'énergie en mettant en œuvre le plan de rénovation du bâtiment

Indicateurs

Suivi des consommations d'énergie sur facture

Justification

L'entreprise souhaite effectuer des travaux de rénovation énergétique pour favoriser le confort des salariés et également réduire ses factures d'énergie sur le long terme.

Moyens

Remplacement des fenêtres et de la porte d'entrée

OBJECTIF

Favoriser la mobilité douce pour les déplacements domicile-travail des collaborateurs

Indicateurs

Nombre de collaborateurs qui viennent à vélo ou en transports en commun

Justification

L'entreprise souhaite réussir à motiver au moins les collaborateurs les plus proches à venir à vélo.

Moyens

- Organisation d'une animation sur les mobilités douces (association CADRE67)
- Mise en place d'une aide à l'achat d'un vélo pour les collaborateurs

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Efficacité Économique »

OBJECTIF

Inciter les clients à s'engager dans une activité à impact positif et les accompagner dans leur démarche

Indicateurs

Nombre d'entreprises clientes qui se lancent dans une démarche RSE ou un projet à impact positif

Justification

L'entreprise sensibilise ses clients sur la RSE et l'impact que celle-ci peut avoir sur leurs activités, en particulier ceux qui sont les plus organisés.

Moyens

- Campagne de sensibilisation via les entretiens bilans (restitution de la clôture des comptes)
- Questionnaire client comportant des questions sur la RSE

OBJECTIF

Mener une enquête de satisfaction client

Indicateurs

- Taux de retours
- Taux de satisfaction

Justification

Cap 21 a la volonté de mieux comprendre comment les clients perçoivent l'entreprise et d'identifier d'éventuelles pistes d'amélioration.

Moyens

- Élaboration et envoi régulier de l'enquête (tous les 2 ou 3 ans)
- Temps humain nécessaire au suivi et à la mise en place d'actions correctives le cas échéant

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Gouvernance »

OBJECTIF

S'approprier la démarche d'entreprise à mission

Indicateur

Obtention de la qualité d'entreprise à mission (oui/non)

Justification

A ce jour, la priorité reste le bien-être des équipes avec la recherche d'un modèle de production plus efficient. Cap 21 ne souhaite pas nécessairement devenir entreprise à mission à court terme, même si cela reste un enjeu important pour l'entreprise. Celle-ci a déjà inscrit une raison d'être dans ses statuts.

Moyens

- Constitution du Comité de mission
- Identification d'un OTI
- Définition des objectifs sociaux et environnementaux

OBJECTIF

Impulser une dynamique RSE auprès des confrères experts-comptables

Indicateur

Nombre d'interventions RSE par an auprès d'experts-comptables

Justification

L'objectif est de faciliter le partage d'expérience entre pairs et de faciliter l'apparition d'une dynamique autour des thématiques RSE dans la région.

Moyens

- Référencement auprès de l'Ordre des Experts-Comptables
- Temps humain de préparation et d'intervention
- Participation au Club Développement durable de l'Ordre des Experts-Comptables Grand-Est

OBJECTIF

Définir les indicateurs de suivi RSE

Indicateur

Mise en place d'un tableau de bord consolidé RSE (oui/non)

Justification

L'entreprise suit déjà le "happiness index", et le nombre de clients accompagnés dans la transition ainsi que le nombre de clients engagés dans une démarche RSE. Elle souhaite aller plus loin et avoir un tableau de bord consolidé de ses indicateurs RSE les plus pertinents.

Moyens

- Test de la plateforme ZEI

CONTRAT DE PROGRÈS

Pour l'entreprise : CAP 21

Fait à Illkirch le 16 / 10 / 2023

Signature :



Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 17 / 10 / 2023

Signature :



Initiatives Durables

Accompagne CAP 21 dans sa démarche de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) et s'assure annuellement de l'avancée des engagements.