

CONTRAT DE PROGRÈS



Tous une bonne raison d'agir



CONTRAT DE PROGRÈS

Initiatives Durables

est un réseau régional
d'acteurs engagés
pour un développement
responsable
des entreprises
et des territoires

Le contrat de Progrès

permet à la Maison de
santé Béthel de
formaliser, piloter et
valoriser
ses engagements dans
le développement
durable

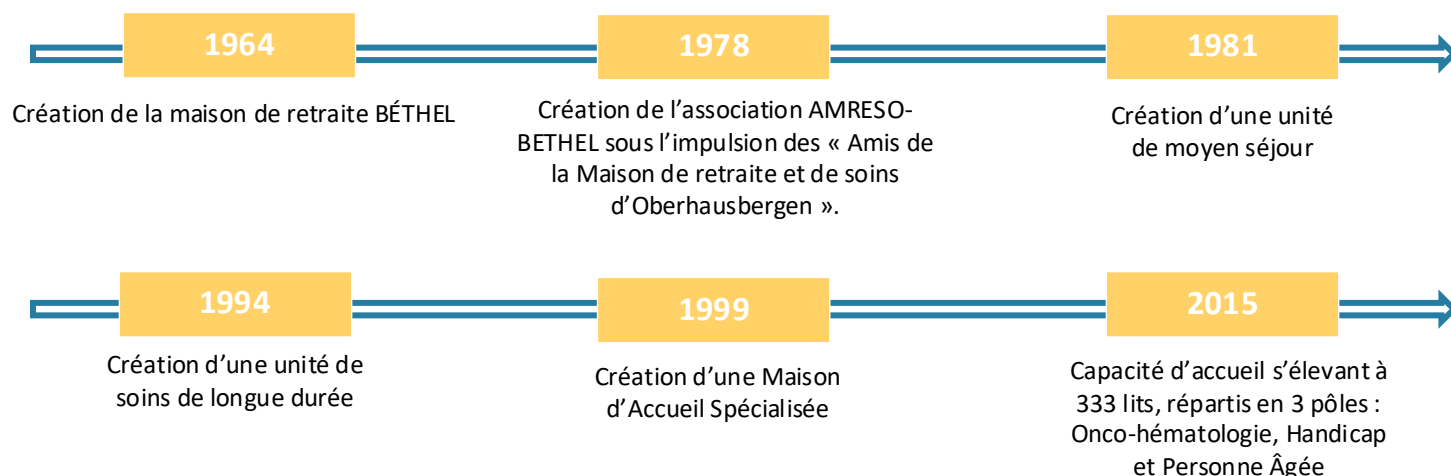
En adhérant
à Initiatives Durables,
la Maison de santé
Béthel s'engage en
matière de

RSE

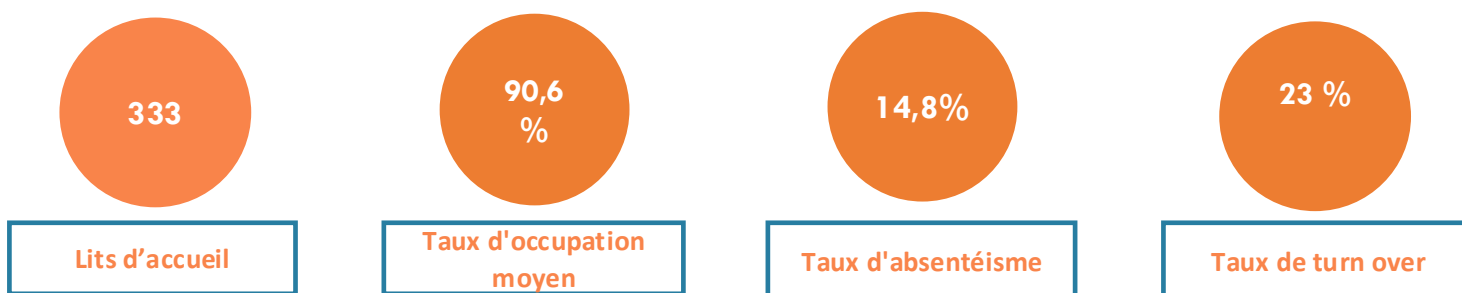
En quelques mots

Le but premier de la Maison de santé Béthel était de veiller au soutien et à l'intégration des personnes dépendantes et fragilisées par l'âge. C'est ainsi que, depuis cette date, et fidèle à l'esprit de ses fondateurs, l'institution a renforcé son engagement en se développant dans les secteurs sanitaires, médico-sociaux comme dans celui du handicap. Elle est reconnue d'utilité publique par arrêté préfectoral depuis le 6 juillet 2016.

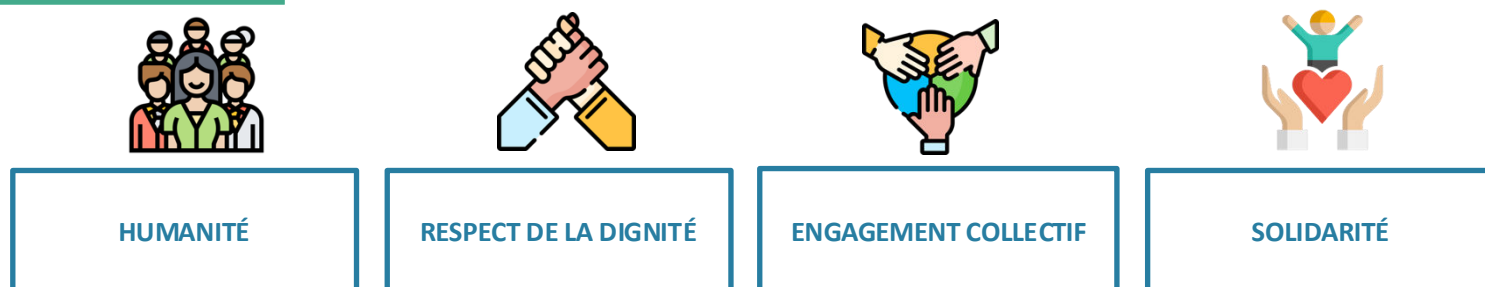
HISTORIQUE



CHIFFRES CLÉS



VALEURS



NOS MOTIVATIONS À L'ADHÉSION INITIATIVES DURABLES

La Maison de santé Béthel souhaite adhérer à Initiatives durables pour structurer sa démarche RSE, intégrer un réseau d'entreprises engagée, et partager des ressources, des idées, et des problématiques.

Les engagements que nous défendons

Progrès social



- Favoriser la qualité de vie et des conditions de travail
- Rendre visible la contribution de chaque collaborateur pour redonner du sens au travail
- Poursuivre le développement des compétences des collaborateurs

Préservation de l'environnement



- Améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments
- Réaliser un bilan carbone
- Mener des actions en faveur de la biodiversité
- Promouvoir les mobilités décarbonées
- Améliorer le tri sélectif

Efficacité économique



- Centrer le travail sur les besoins des résidents
- Mettre en place une démarche achats responsables
- Sensibiliser les équipes médicales et soignantes à la "juste prescription"
- S'engager dans l'éco-soin

Bonne gouvernance d'entreprise



- Faire vivre le Comité RSE



Nos engagements « Progrès Social »

Objectif

Favoriser la qualité de vie et des conditions de travail

Indicateur

- Taux d'absentéisme
- Taux de turnover
- Nombre d'accidents du travail
- Retours qualitatifs des collaborateurs

Justification

L'association souhaite que les collaborateurs se sentent épanouis dans leur travail, ce qui améliore également la qualité de service pour les résidents.

Moyen

- Participation au projet 4121
- Amélioration de l'ergonomie des postes de travail et en particulier investissement pour limiter le port de charge verticalisateurs et rails (programme TMS pro)
- Accompagnement sur la collaboration et l'intelligence collective pour favoriser la cohésion d'équipe une fois par trimestre

Objectif

Rendre visible la contribution de chaque collaborateur pour redonner du sens au travail

Indicateur

- Nombre de FED rédigés par an
- Nombre de courriers d'éloge reçus
- Ressenti des collaborateurs lors des entretiens professionnels

Justification

L'association souhaite remettre la notion de service à l'autre au cœur du travail, pour que chacun prenne conscience de ce à quoi il contribue plus largement. La vision globale étant de faire de la Maison de santé un lieu de vie.

Moyen

- Participation des collaborateurs au projet d'établissement
- Mise en place d'analyse de pratique pour prendre du recul
- Rédaction de "fiche d'événement désirables" (FED), par opposition aux événements indésirables, pour valoriser et essaimer les actions positives
- Transmission des éloges et satisfactions des bénéficiaires et de leurs familles aux équipes
- Accompagnement des cadres au feedback positif
- Mise en place de Vis ma vie
- Temps d'échange des services (y compris des fonctions support)
- Charte des règles d'or par service



Nos engagements « Progrès Social »

Objectif

Poursuivre le développement des compétences des collaborateurs

Indicateur

- Diversité des formations proposées
- Nombre d'heure de formation suivies
- % de collaborateurs ayant suivi une formation par an
- Retours des questionnaires de satisfaction suite aux formations

Justification

La formation est au service des résidents, tout en contribuant à donner du sens au travail. Elle participe à l'épanouissement des collaborateurs.

Moyen

- Accompagnement des managers dans leur mission
- Entretiens annuels et professionnels
- Formations centrées sur les relations humaines, au-delà des compétences techniques
- Rédaction d'un catalogue de formation attractive, qui balaye tous les champs du soin
- Accompagnement dans les formations diplômantes (VAE, DU, transition professionnelle ...)



Nos engagements « Environnement »

Objectif

Améliorer l'efficacité
énergétique des bâtiments

Indicateur

- Evolution des consommations d'énergie globale
- Ratio à la chambre des consommations d'énergie

Justification

Il s'agit de réduire l'impact
environnemental de l'association, tout en
réduisant les coûts de l'énergie.

Moyen

- Connection au réseau de chaleur
- Réflexion sur le Contrat de performance énergétique
- Réflexion sur la pose de films UV sur certaines fenêtres
- Végétalisation de certaines façades
- Confort d'été, protection contre la chaleur

Objectif

Réaliser un bilan carbone

Indicateur

- Émissions de GES

Justification

L'association souhaite réduire ses
émissions de GES, il est donc important
de pouvoir les quantifier.

Moyen

- Accompagnement via le Diag
Décarbon'action



Nos engagements « Environnement »

Objectif

Mener des actions en faveur de la biodiversité

Indicateur

- Nombres d'animation dans le jardin
- Nombre d'actions en faveur de la biodiversité

Justification

L'association a la volonté de participer à la préservation du vivant.

Moyen

- Animations avec les résidents dans le jardin
- Signature de la Charte "Tous Unis pour plus de biodiversité"
 - Prairie fleurie
- Mise en place d'un refuge LPO
- Aménagements favorables à la biodiversité (tas de bois, hôtel à insecte ...)
- Réflexions sur la plantation d'arbres

Objectif

Promouvoir les mobilités décarbonées

Indicateur

- % de collaborateurs venant au travail par un mode de transport alternatif à l'autosolisme

Justification

La Maison de santé souhaite utiliser le levier des mobilités pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre.

Moyen

- Favoriser le co-voiturage
- Groupe de travail sur la mobilité
- Participation au challenge "Au boulot à vélo"
- Partenariat avec 1km à pied



Nos engagements « Environnement »

Objectif	
Améliorer le tri sélectif	
Indicateur	• Tonnage des déchets • Tonnage du gaspillage alimentaire
Justification	Là encore, l'objectif est de réduire l'impact environnemental de l'association.
Moyen	• Sensibilisation des collaborateurs aux bons gestes de tri



Nos engagements « Efficacité économique »

Objectif

Centrer le travail sur les besoins des résidents

Indicateur

- Résultats des questionnaires de satisfaction
- Nombres de plaintes et réclamations

Justification

C'est la mission même de l'établissement et il est important de ne pas le perdre de vue.

Moyen

- Questionnaire de satisfaction 1 fois par an (2 fois par an pour le SMR) pour les résidents et leurs familles
- Commissions (animation, restauration, usagers) qui se réunissent 4 fois par an
- Service qualité et gestion des risques : gestion des plaintes et réclamations et éloges
- Rencontres avec les familles
- Animations avec les résidents
- Comité bientraitance

Objectif

Mettre en place une démarche achats responsables

Indicateur

- 100% des cahiers des charges comprenant des critères sociaux et environnementaux

Justification

Cela participe à la diminution des impacts environnementaux de la structure. .

Moyen

- Critères d'évaluation sociaux et environnementaux dans les cahiers des charges (tri des déchets ...)
- Choix du prestataire de restauration en intégrant des critères RSE (lutte contre le gaspillage alimentaire)
- Formation de l'acheteur aux achats responsables
- Comparaison via la Centrale d'achat pour les médicaments et dispositif médicaux



Nos engagements « Efficacité économique »

Objectif

Sensibiliser les équipes médicales et soignantes à la "juste prescription"

Indicateur

- Nombre de résidents sélectionnés pour des alternatives non médicamenteuses aux benzodiazépines hypnotiques
- Revue des prescriptions médecins / pharmaciens

Justification

Il s'agit de tenir compte de la qualité de vie des patients et de l'étape de leur vie pour adapter les prescriptions. Il est parfois possible s'adapter à la situation clinique si cela permet au patient d'avoir une meilleure qualité de vie.

Moyen

- Mise en perspective des prescriptions médicales "classiques" par rapport au bien-être du patient
- Réévaluations régulières des prescriptions
- Alternatives non médicamenteuses aux benzodiazépines hypnotiques
- Réflexion sur le juste soin
- Sensibilisation des familles sur le sujet : réunions post-admission, Commission de Vie sociale, rencontre des soignants avec les familles, support de communication explicatif
- Mise en place de la conciliation médicamenteuse

Objectif

S'engager dans l'éco-soin

Indicateur

- Nombre d'actions menées en lien avec l'éco-soin

Justification

Cette démarche innovante a pour but de réduire l'impact environnemental, social et économique des protocoles médicaux et procédures associées sans compromettre la qualité ou la sécurité des patients. Cela fait partie des recommandations de la HAS.

Moyen

- Participation à des formations et colloques
- Conformité vis-à-vis des critères de l'HAS



Nos engagements « Gouvernance »

Objectif	
Faire vivre le Comité RSE	
Indicateur	• Nombre de réunions par an • Thématiques abordées • Suivi des fiches d'action liées au Comité
Justification	Le Comité RSE permet notamment d'assurer la transversalité de la démarche. La Maison de santé a la volonté que celle-ci soit la plus partagée possible, y compris avec la Présidente et le Conseil d'Administration.
Moyen	• Réunions 4 fois par an

Pour l'entreprise :

Fait à Oberhausberg le 7 / 7 / 26

Signature :

Stéphanie de LARTIGUE
Directrice
Maison de santé AMRESO-BÉTHEL
67205 OBERHAUSBERGEN
Tél : 03 88 56 18 99
stephanie.delartigue@amreso-bethel.fr

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 10 / 07 / 2026

Signature :



Initiatives Durables
Accompagne la Maison de
santé Béthel dans sa
démarche de responsabilité
sociétale d'entreprise (RSE) et
s'assure annuellement de
l'avancée des engagements.