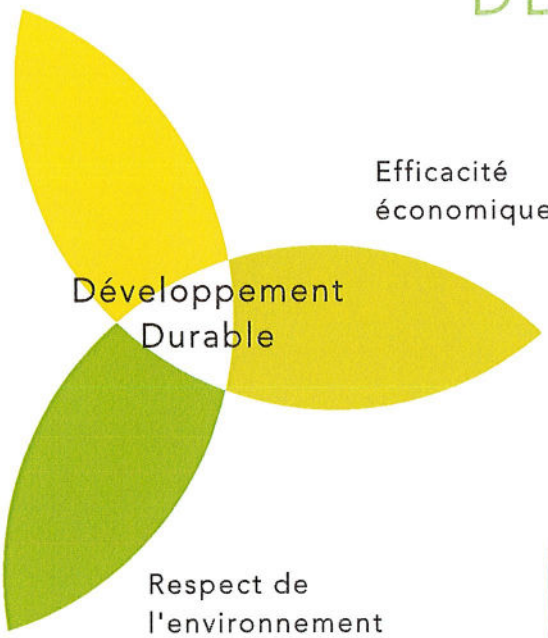
CONTRAT DE PROGRÈS

idée Alsace
INITIATIVES DEVELOPPEMENT DURABLE

2019 2022

MUTUALITÉ FRANÇAISE
ALSACE
SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT MUTUALISTES

CONTRAT DE PROGRÈS



Idée Alsace

Est un réseau régional d'acteurs engagés pour un développement responsable des entreprises et des territoires.

Le contrat de progrès

permet à *la Mutualité Française Alsace* de formaliser, piloter et valoriser ses engagements dans le développement durable.

En adhérant à Idée Alsace, *la Mutualité Française Alsace* s'engage en matière de **RSE.**

CONTRAT DE PROGRÈS

MUTUALITÉ FRANÇAISE ALSACE
SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT MUTUALISTES

en quelques mots et chiffres

La MFA est une fédération qui propose dans le domaine médico-social et de la santé un large panel de services de soins et d'accompagnement mutualistes ouverts à tous : centres dentaires, optiques, d'audioprothèse et plus récemment de l'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

200 Mutuelles affiliées

1928 Date d'installation de la MFA dans le Bas-Rhin

300 Opticiens, dentistes, audioprothésistes, aides soignantes, personnel administratif et médico-social.

Les motivations à l'adhésion Idée Alsace...

La Mutualité Française Alsace s'engage à produire une autre forme de richesse : l'utilité sociale.
Ainsi, la MFA souhaite se faire connaître des acteurs locaux en s'ancrant sur son territoire, en partageant ses valeurs mutualistes fortes et son engagement envers le développement durable.

Les valeurs que nous défendons

Progrès social

- Améliorer le dialogue social

Préservation de l'environnement

- Réduire et recycler les déchets

Efficacité économique

- Assurer la satisfaction clients
- Développer l'implication sur le territoire

Bonne gouvernance d'entreprise

- Déployer un mode de management participatif

Nos engagements « Progrès Social »

Objectif

Améliorer le dialogue social

Indicateur

Enquête sociale tous les 2 ans

> 75% de satisfaits

Justification

La MFA a la volonté de construire un environnement favorable au dialogue et à l'épanouissement des collaborateurs

Moyens

- Prendre en compte les avis et attentes des salariés dans l'amélioration des conditions de travail et du dialogue social
- Organiser les entretiens individuels annuels
- Faire vivre les groupes de travail sur des sujets de QVT

CONTRAT DE PROGRÈS

Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

Objectif

Réduire et recycler les déchets

Indicateur

100% du papier carton recyclés dans l'ensemble des centres

Une filière de revalorisation pour le verre, les lunettes, les piles et aides auditives

L'entreprise souhaite dans la mesure du possible éviter les déchets, recycler et donner une deuxième vie aux produits

Moyens

- Contractualiser la collecte des déchets papier sur tous les sites
- Trouver des filières (ou bénéficiaires de dons) pour les lunettes, piles et aides auditives
- Sensibiliser les acteurs à la réduction des déchets et au recyclage

Nos engagements « Efficacité Economique »

Objectif

Assurer la satisfaction des clients

Indicateur

> 90% de satisfaits
(dont 40% très satisfaits)

Justification

La MFA attache de l'importance à offrir des services et prestations de qualité à ses clients et patients

Moyens

- Pérenniser le groupe de travail « qualité » commun avec le laboratoire dentaire
- Traiter les thématiques importantes et prioritaires
- Réaliser une enquête de satisfaction annuelle auprès des clients
- Prendre les mesures d'amélioration nécessaires

Objectif

Développer l'implication sur le territoire

Indicateur

Nombre de partenariats ou projets menés en commun

Justification

La MFA a créé un projet de maison de santé avec l'ARS, la Région et l'Eurométropole. A l'image de ce partenariat, la structure cherche d'autres façons de s'investir sur le territoire

Moyens

- Rejoindre des réseaux d'acteurs nationaux et régionaux
- Participer activement aux rencontres et à la dynamique locale

Nos engagements « Gouvernance »

Objectif

Déployer un mode de management participatif

Indicateur

Nombre de propositions retenues suite aux groupes de travail

Justification

En impliquant ses collaborateurs dans le fonctionnement de l'entreprise, les liens sont renforcés au sein des équipes et cela favorise la contribution active au progrès de l'entreprise.

Moyens

- Planifier et organiser les rencontres des groupes de travail
- Evaluer la possibilité de mettre en application les propositions issues des travaux collaboratifs

CONTRAT DE PROGRÈS

Pour l'entreprise : J-MICHEL SELIG, DG

Fait à Strasbourg le 26 / II / 2019

Signature :

Pour Idée Alsace

Fait à Schiltigheim le 27 /02/ 2019

Signature :

Idée Alsace

accompagne *la Mutualité Française Alsace* dans sa démarche RSE et s'assure annuellement de l'avancée des engagements.